



07463-230202

Email-anilbhagwati123@gmail.com

# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय

चूलीगेट, मिर्जापुर रोड, गंगापुर सिटी जिला-सवाई माधोपुर (राज.)

Website : www.bbvs.in

(राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद् द्वारा बी+ग्रेड प्राप्त)

क्रमांक: भ.शि.प्र.म./गंगापुर सिटी/.....

दिनांक 13.07.2023

## कार्यालय आदेश

### छात्र शिकायत निवारण समिति ( एस.जी.आर.सी.) का गठन

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण), विनियम 2023 के संदर्भ में तथा विश्वविद्यालय अनुदान आयोग की अधिसूचना दिनांक 11 अप्रैल 2023 के अनुसरण में निम्नलिखित छात्र शिकायत निवारण समिति ( एस.जी.आर.सी.) का गठन किया जाता है ।

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. श्री विजय राज त्रिवेदी    | संयोजक(असि.प्रोफेसर)   |
| 2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव  | सदस्य(असि.प्रोफेसर)    |
| 3. सुश्री मोना माथुरिया      | सदस्य(असि.प्रोफेसर)    |
| 4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा   | सदस्य(असि.प्रोफेसर)    |
| 5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत | सदस्य(असि.प्रोफेसर)    |
| 6. श्री दिनेश चंद गुप्ता     | सदस्य(असि.प्रोफेसर)    |
| 7. श्री कृति तिवारी          | सदस्य(छात्र प्रतिनिधि) |

शिक्षक सदस्यों का कार्यकाल 2 वर्ष का होगा जबकि छात्र प्रतिनिधि का कार्यकाल 1 वर्ष का होगा ।

पीड़ित छात्र महाविद्यालय से संबंधित शिकायत समिति के समन्वयक को coordinatorbspmgmail.com पर ईमेल के माध्यम से या महाविद्यालय में लिखित रूप से दे सकते हैं ।

प्राचार्य  
प्राचार्यभगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय  
गंगापुर सिटी (स० मा०)

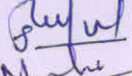
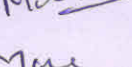
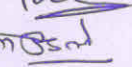

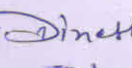


# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापुर सिटी

## छात्र शिकायत निवारण समिति

कार्यकारिणी कार्यवृत्त

दिनांक 23.06.2023

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की बैठक का आयोजन दिनांक 23.06.2023 को अपराह्न 2.00 बजे श्री विजय राज त्रिवेदी के संयोजन में प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों की समीक्षा एवं मूल्यांकन करने हेतु महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया गया। जिसमें निम्नांकित सदस्यों की सहभागिता रही -

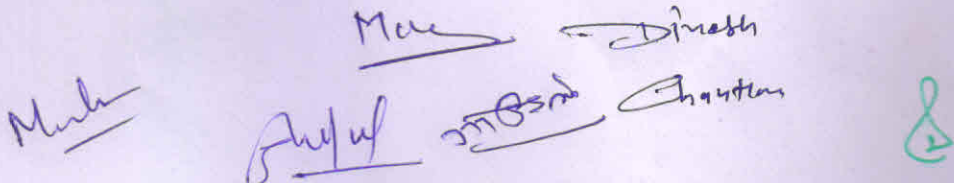
1. श्री विजय राज त्रिवेदी	संयोजक(असि.प्रोफेसर)	
2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
3. सुश्री मोना माथुरिया	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
6. श्री दिनेश चंद गुप्ता	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
7. श्री छोट्टनलाल मीना	सदस्य(छात्र प्रतिनिधि)	

बैठक में निम्न विचारणीय बिन्दुओं पर चर्चा हुई-

मद संख्या -1 शिकायत निवारण समिति सत्र 2022-23 में प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों प्रमुख कार्यों को लिपिबद्ध करना।

निर्णय - आज दिनांक 04.02.2023 को शिकायत निवारण समिति की बैठक श्रीमान विजय राज त्रिवेदी जी की अध्यक्षता में हुई जिसमें समिति के सदस्यों द्वारा समिति के कार्यों की समीक्षा एवं मूल्यांकन करने हेतु चर्चा हुई एवं प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों प्रमुख कार्यों को लिपिबद्ध करने का निर्णय लिया गया।

मद संख्या -2 छात्रों की शीतकाल में महाविद्यालय का समय बढ़ाने संबंधित प्रार्थना।



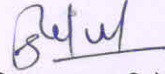
निर्णय – उपर्युक्त प्रार्थना पर कार्रवाई करते हुए महाविद्यालय समय प्रातः 8:00 बजे के स्थान पर प्रातः 9:00 बजे कर दिया गया।


मद संख्या –3 छात्रों द्वारा कक्षा कक्ष में भौतिक संसाधन से संबंधित सूचना प्राप्त हुई।

निर्णय – उपर्युक्त शिकायत पर कार्रवाई करते हुए भौतिक संसाधनों में कमी संबंधी समस्या को अगले दिन दूर कर दिया गया।

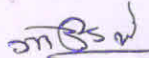
मद संख्या-4 अन्य प्रस्ताव आसन की अनुमति से।

निर्णय- कोई अन्य प्रस्ताव नहीं रखा गया।


  
(श्री विजय राज त्रिवेदी)

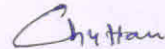
  
(श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव )

  
(सुश्री मोना मथुरिया)

  
(डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा)

  
(श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत)

  
(श्री दिनेश चंद गुप्ता)

  
( श्री छुट्टनलाल मीना )





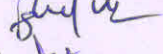
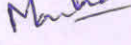



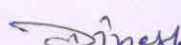
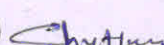
# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापूर सिटी

## छात्र शिकायत निवारण समिति

### बैठक सूचना

दिनांक 19.06.2023

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की गतिविधियों पर विचार विमर्श करने हेतु शिकायत निवारण समिति की कार्यकारिणी समिति की बैठक का आयोजन दिनांक 23.06.2023 को अपराह्न 2.00 बजे महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया जाएगा। जिसका विषय प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों की समीक्षा एवं मूल्यांकन करना रखा गया है। समस्त सदस्यों को बैठक सूचना प्रेषित है।

- |                              |                         |   |
|------------------------------|-------------------------|---|
| 1. श्री विजय राज त्रिवेदी    | संयोजक(असि.प्रोफेसर)    |   |
| 2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव  | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 3. सुश्री मोना माथुरिया      | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा   | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 6. श्री दिनेश चंद गुप्ता     | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 7. श्री छुट्टनलाल मीना       | सदस्य( छात्र प्रतिनिधि) |  |

  
प्राचार्य

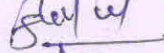


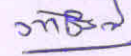


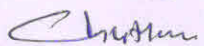
# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापुर सिटी

## छात्र शिकायत निवारण समिति

कार्यकारिणी कार्यवृत्त

दिनांक 04.02.2023

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की बैठक का आयोजन दिनांक 04.02.2023 को अपराह्न 2.00 बजे श्री विजय राज त्रिवेदी के संयोजन में प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों की समीक्षा एवं नवीन मदों पर विचार विमर्श करना करने हेतु महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया गया। जिसमें निम्नांकित सदस्यों की सहभागिता रही -

1. श्री विजय राज त्रिवेदी	संयोजक(असि.प्रोफेसर)	
2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
3. सुश्री मोना माथुरिया	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
6. श्री दिनेश चंद गुप्ता	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
7. श्री छट्टनलाल मीना	सदस्य(छात्र प्रतिनिधि)	

बैठक में निम्न विचारणीय बिन्दुओं पर चर्चा हुई-

मद संख्या -1 समिति के कार्यों की समीक्षा हेतु चर्चा।

निर्णय - आज दिनांक 04.02.2023 को शिकायत निवारण समिति की बैठक श्रीमान विजय राज त्रिवेदी जी की अध्यक्षता में हुई जिसमें समिति के सदस्यों द्वारा समिति के कार्यों की समीक्षा हेतु चर्चा हुई।

मद संख्या -2 महाविद्यालय में अध्ययनरत छात्र-छात्राओं की शीतकालीन समय अवधि के दौरान महाविद्यालय के समय में बदलाव का प्रार्थना पत्र समस्त छात्रों द्वारा लिखित रूप में प्राप्त हुआ।

निर्णय - शिक्षण मेंटर्स द्वारा शिकायत निवारण समिति के समन्वयक श्री विजय राज त्रिवेदी को छात्रों की उपर्युक्त मांग से अवगत कराया गया जिसे प्राचार्य महोदय की अनुशंसा



पर स्वीकार करते हुए महाविद्यालय समय प्रातः 8:00 बजे के स्थान पर प्रातः 9:00 बजे कर दिया गया।

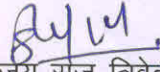
मद संख्या -3 बीएड प्रथम वर्ष के कक्षा कक्ष संख्या 24 एवं 25 में पंखा एवं ट्यूबलाइट की शिकायत प्राप्त हुई।

निर्णय - उपर्युक्त शिकायत को निर्धारित कर्मचारियों द्वारा देखा गया एवं मैकेनिक बुलाकर अगले दिन सुचारु करवाया गया।

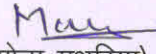
मद संख्या-4 अन्य प्रस्ताव आसन की अनुमति से।


निर्णय- कोई अन्य प्रस्ताव नहीं रखा गयज़ं

- बैठक का समापन समन्वयक द्वारा धन्यवाद ज्ञापन के साथ हुआ।


  
(श्री विजय राज त्रिवेदी)

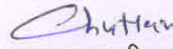
  
(श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव )

  
(सुश्री मोना मथुरिया)

  
(डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा)

  
(श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत)

  
(श्री दिनेश चंद गुप्ता)

  
( श्री छुट्टनलाल मीना )



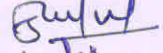
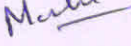


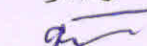
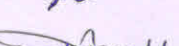
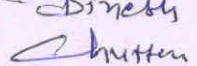
# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापूर सिटी

## छात्र शिकायत निवारण समिति

### बैठक सूचना

दिनांक 02.02.2023

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की गतिविधियों पर विचार विमर्श करने हेतु शिकायत निवारण समिति की कार्यकारिणी समिति की बैठक का आयोजन दिनांक 04.02.2023 को अपरान्ह 2.00 बजे महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया जाएगा। जिसका विषय प्रशिक्षणार्थियों की शिकायतों के निवारण हेतु किये गये कार्यों की समीक्षा एवं नवीन मदों पर विचार विमर्श करना रखा गया है। समस्त सदस्यों को बैठक सूचना प्रेषित है।

- |                              |                         |   |
|------------------------------|-------------------------|---|
| 1. श्री विजय राज त्रिवेदी    | संयोजक(असि.प्रोफेसर)    |    |
| 2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव  | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |   |
| 3. सुश्री मोना माथुरिया      | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा   | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 6. श्री दिनेश चंद गुप्ता     | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 7. श्री छुट्टनलाल मीना       | सदस्य( छात्र प्रतिनिधि) |  |

  
प्राचार्य

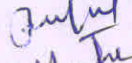

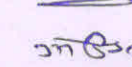

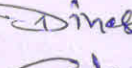


# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापुर सिटी

## छात्र शिकायत निवारण समिति

कार्यकारिणी कार्यवृत्त

दिनांक 30.07.2022

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की बैठक का आयोजन दिनांक 30.07.2022 को अपराह्न 2.00 बजे श्री विजय राज त्रिवेदी के संयोजन में शिकायत निवारण समिति के कार्यों के निर्धारण एवं शिकायत निवारण प्रक्रिया के निर्धारण पर विचार विमर्श करने हेतु महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया गया। जिसमें निम्नांकित सदस्यों की सहभागिता रही -

1. श्री विजय राज त्रिवेदी	संयोजक(असि.प्रोफेसर)	
2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
3. सुश्री मोना माथुरिया	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
6. श्री दिनेश चंद गुप्ता	सदस्य(असि.प्रोफेसर)	
7. श्री छुट्टनलाल मीना	सदस्य(छात्र प्रतिनिधि)	

बैठक में निम्न विचारणीय बिन्दुओं पर चर्चा हुई-

मद संख्या -1 समिति के सदस्यों द्वारा समिति के कार्यों से संबंधित सुझाव प्राप्त हुए।

निर्णय - आज दिनांक 30.7.2022 को शिकायत निवारण समिति की बैठक श्रीमान विजय राज त्रिवेदी जी की अध्यक्षता में हुई जिसमें उपर्युक्त सुझावों को सर्वसम्मति से स्वीकार किया गया तथा उन्हें समिति के कार्य क्षेत्र के रूप में स्वीकृति दी गई।

मद संख्या -2 महाविद्यालय कर्मचारियों एवं प्रशिक्षणार्थियों द्वारा उनकी शिकायतें दर्ज करने की प्रक्रिया का निर्धारण।

निर्णय - संबंधित कर्मचारी एवं प्रशिक्षणार्थी अपनी शिकायत शिक्षक मेंटर के पास रखते हैं, जहां यदि निवारण नहीं होता है तो ऐसी स्थिति में संबंधित विभाग अध्यक्ष को शिकायत





भेज सकते हैं , इस स्तर पर भी सुनवाई न होने की स्थिति में शिकायतकर्ता अपनी शिकायत , शिकायत निवारण समिति के समक्ष रख सकता है । शिकायत निवारण समिति के निर्णय से संतुष्ट नहीं होने पर शिकायतकर्ता अपनी शिकायत प्राचार्य को व्यक्तिगत / ईमेल / व्हाट्सएप द्वारा पहुंचा सकता है ।

**मद संख्या -3** प्राप्त शिकायतों के निस्तारण समय का निर्धारण किया गया ।

**निर्णय** - उपर्युक्त बिंदु पर चर्चा के उपरांत सर्वसम्मति से निर्णय लिया गया कि प्राप्त शिकायतों का निस्तारण 7 दिवस के अंदर करके शिकायतकर्ता को सूचित कर दिया जाएगा ।

**मद संख्या -4** शिकायतकर्ता की शिकायत रखने के माध्यम का निर्धारण ।


**निर्णय** - उपर्युक्त बिंदु पर चर्चा के उपरांत सर्वसम्मति से निर्णय लिया गया कि शिकायतकर्ता अपनी शिकायत क्रमशः शिक्षक मेंटर , संबंधित विभाग अध्यक्ष, शिकायत निवारण समिति और अंततः प्राचार्य महोदय के पास व्यक्तिगत , लिखित रूप में ईमेल अथवा व्हाट्सएप द्वारा रख सकते हैं ।

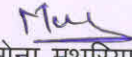
**मद संख्या-5** अन्य प्रस्ताव आसन की अनुमति से ।


**निर्णय-** कोई अन्य प्रस्ताव नहीं रखा गया ।

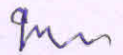
- बैठक का समापन समन्वयक द्वारा धन्यवाद ज्ञापन के साथ हुआ ।


  
(श्री विजय राज त्रिवेदी)

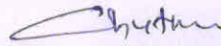
  
(श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव )

  
(सुश्री मोना मथुरिया)

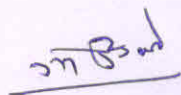
  
(डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा)

  
(श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत)

  
(श्री दिनेश चंद गुप्ता)

  
( श्री छुट्टनलाल मीना )





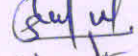
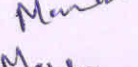
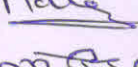
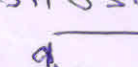

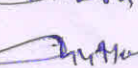

# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय, गंगापूर सिटी


## छात्र शिकायत निवारण समिति

### बैठक सूचना

दिनांक 28.07.2022

शिकायत निवारण समिति की सत्र 2022-23 की गतिविधियों पर विचार विमर्श करने हेतु शिकायत निवारण समिति की कार्यकारिणी समिति की बैठक का आयोजन दिनांक 30.07.2022 को अपरान्ह 2.00 बजे महाविद्यालय के सभागार कक्ष में किया जाएगा। जिसका विषय शिकायत निवारण समिति के कार्यों के निर्धारण एवं शिकायत निवारण प्रक्रिया के निर्धारण पर विमर्श करना रखा गया है। समस्त सदस्यों को बैठक सूचना प्रेषित है।

- |                              |                         |   |
|------------------------------|-------------------------|---|
| 1. श्री विजय राज त्रिवेदी    | संयोजक(असि.प्रोफेसर)    |  |
| 2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव  | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 3. सुश्री मोना माथुरिया      | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा   | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 6. श्री दिनेश चंद गुप्ता     | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |  |
| 7. श्री छुट्टनलाल मीना       | सदस्य( छात्र प्रतिनिधि) |  |

  
प्राचार्य



07463-230202

Email-anilbhagwati123@gmail.com

# भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय

चूलीगेट, मिर्जापुर रोड, गंगापुर सिटी जिला-सवाई माधोपुर (राज.)

Website : www.bbvs.in

(राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद् द्वारा बी+ग्रेड प्राप्त)

कर्मांक: भ.शि.प्र.म./गंगापुर सिटी/.....

दिनांक 25.07.2022

## कार्यालय आदेश

### छात्र शिकायत निवारण समिति

आज दिनांक 25.07.2022 को सत्र 2022-23 की महाविद्यालय की शिकायत निवारण समिति का गठन किया गया। जिसमें निम्न सदस्यों को मनोनीत किया जाता है

- |                              |                         |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. श्री विजय राज त्रिवेदी    | संयोजक(असि.प्रोफेसर)    |
| 2. श्रीमती मनीषा श्रीवास्तव  | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |
| 3. सुश्री मोना माथुरिया      | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |
| 4. डॉ गोविन्द प्रसाद शर्मा   | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |
| 5. श्री गजेन्द्र सिंह राजपूत | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |
| 6. श्री दिनेश चंद गुप्ता     | सदस्य(असि.प्रोफेसर)     |
| 7. श्री छुट्टनलाल मीना       | सदस्य( छात्र प्रतिनिधि) |

पीड़ित छात्र महाविद्यालय से संबंधित शिकायत समिति के समन्वयक को coordinatorbvspm@gmail.com पर ईमेल के माध्यम से या महाविद्यालय में लिखित रूप से दे सकते हैं।



प्राचार्य

प्राचार्य

भगवती शिक्षक प्रशिक्षण महाविद्यालय  
गंगापुर सिटी (स. मा.प.)